



Wann wurde die Terminsprechstunde eingeführt?

- seit dem 01.03.2019

Informations- zettel für die Termin- sprechstunde

Warum haben wir umgestellt?

- um Ihrem Wunsch nach weniger Wartezeit nachzukommen und um Ihnen und unseren Patienten unnötig lange Wartezeiten zu ersparen

Wie sind die Abläufe für die Terminsprechstunde?

- alle Behandlungen, die planbar sind wie zum Beispiel Impfungen, Krallen schneiden, Nachkontrolltermine, etc. bitte im Voraus telefonisch oder vor Ort vereinbaren
- um telefonisch einen Termin auszumachen, können Sie uns von Montag bis Freitag ab 09:00 Uhr bis 19:00 Uhr und Samstag ab 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr erreichen
- wichtig ist uns noch, dass Sie uns so genau wie möglich schildern mit welchem Anliegen und mit wie vielen Tieren sie einen Termin vereinbaren möchten, damit wir genug Zeit für Sie einplanen können

Was tun in dringenden Fällen?

- in dringenden Fällen wie zum Beispiel akuter Durchfall, Erbrechen, Verletzungen, Notfälle etc. sind wir natürlich weiterhin auch ohne Termin für Sie da!
Wir würden Ihnen in diesem Fall empfehlen, sich in der Praxis vorab telefonisch anzumelden, damit wir uns auf Ihr Tier vorbereiten können

Hat sich sonst noch was geändert?

- wir sind auch weiterhin für Medikament- und Futterabholungen durchgängig von 09:00 Uhr bis 19:00 Uhr für Sie da

